



ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЧАЗАА  
ДОКТААЛ

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 октября 2020 г. № 504

г. КЫЗЫЛ

**Об одобрении проекта соглашения о сотрудничестве при  
создании и функционировании Центра управления регионом  
Республики Тыва между Автономной некоммерческой  
организацией по развитию цифровых проектов в сфере  
общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы»  
и Правительством Республики Тыва**

Правительство Республики Тыва ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Одобрить прилагаемый проект соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Республики Тыва между Автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» и Правительством Республики Тыва (далее – соглашение).
2. Определить Администрацию Главы Республики Тыва и Аппарат Правительства Республики Тыва уполномоченным органом по реализации соглашения.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
4. Разместить настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава Республики Тыва



Ш. Кара-оол

Одобен  
постановлением Правительства  
Республики Тыва  
от 20 октября 2020 г. № 504

Проект

## СОГЛАШЕНИЕ

о сотрудничестве при создании и функционировании  
Центра управления регионом Республики Тыва между Автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» и Правительством Республики Тыва

г. Кызыл

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

Автономная некоммерческая организация по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы», именуемая в дальнейшем «Центр компетенций ЦУР», в лице генерального директора Гореславского Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Правительство Республики Тыва, именуемое в дальнейшем «Субъект», в лице Главы Республики Тыва Кара-оола Шолбана Валерьевича, действующего на основании Конституционного закона Республики Тыва от 4 января 2003 г. № 97 ВХ-І «О статусе Главы – Председателя Правительства Республики Тыва», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем.

### 1. Предмет Соглашения

Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество Сторон при создании и обеспечении функционирования ЦУР Республики Тыва и подготовке предложений по созданию и функционированию аналогичных центров в муниципальных образованиях, создание и функционирование которых предусмотрено пунктом 3 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 1 марта 2020 г. № Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления 30 января 2020 г.

### 2. Термины и определения, используемые в Соглашении

2.1. Центр управления регионом субъекта Российской Федерации (далее – ЦУР) – проектный офис, создание и деятельность которого регламентируется нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации.

2.2. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязи России) – федеральный орган исполнительной власти Российской Федерации, осуществляющий реализацию функций по определению государственной политики и нормативно-правового регулирования при создании и функционировании в субъектах Российской Федерации центров управления

регионов и при создании и функционировании аналогичных центров в муниципальных образованиях, в том числе разработку и использование единой цифровой платформы, располагающей механизмом обратной связи.

2.3. Портал АНО «Диалог» ЦУР (Портал ЦУР) – цифровой сервис для должностных лиц органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в субъекте Российской Федерации для обеспечения создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и представления предложений по созданию и функционированию аналогичных центров в муниципальных образованиях.

Информация, вносимая на Портале, приравнивается к официальному письму (отчету), направленному по каналам СМЭВ.

2.4. Информационно-аналитическая система для поддержки принятия управленческих решений «ВІ: ЦУР РФ» (ИАС «ВІ: ЦУР РФ») – цифровой сервис, предназначенный для:

1) структурирования и формализации сообщений жителей по социально-значимым категориям, в том числе таким, как жилищно-коммунальное хозяйство (далее – ЖКХ), твёрдые коммунальные отходы (далее – ТКО), энергетика, образование, здравоохранение, дороги, транспорт, социальная защита;

2) контроля сроков и качества обработки сообщений жителей субъекта Российской Федерации, поступающих по следующим каналам связи: платформа обратной связи (ПОС), инцидент менеджмент (ИМ), другим интегрированным каналам обратной связи с жителями субъекта Российской Федерации;

3) создания и вывода сводного анализа результатов обработки сообщений жителей субъекта Российской Федерации в настраиваемых статистических разрезах;

4) формирования комплексной картины всех проблем, волнующих жителей субъекта Российской Федерации, для поддержки принятия управленческих решений на всех уровнях государственной власти;

5) вывода результатов работы федеральных или региональных органов власти, органов местного самоуправления, а также государственных, федеральных, региональных и муниципальных служб для выявления проблемных точек и определения приоритетов финансирования.

2.5. Единая цифровая платформа, располагающая механизмом обратной связи (ПОС), – единое окно цифровой обратной связи, включая обращения, жалобы, в том числе по государственным услугам, функциям, сервисам (далее – платформа обратной связи), созданное в рамках развития федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и обеспечивающая интерактивное взаимодействие государства с гражданами и организациями для решения актуальных задач и проблем посредством механизмов направления сообщений от граждан в органы государственной и муниципальной власти, государственные и муниципальные учреждения, проведения общественных обсуждений, опросов и голосований по вопросам местного значения, реагирования на сообщения пользователей в социальных сетях.

2.6. Инцидент-Менеджмент (ИМ) – подсистема обработки сообщений жителей

субъекта Российской Федерации из открытых источников (социальных сетей) в составе:

- 1) ВКонтакте;
- 2) Одноклассники;
- 3) Twitter;
- 4) Facebook;
- 5) Instagram.

2.7. Призма – информационно-аналитическая система для отслеживания информационного поля по заданным темам и оценки эффективности распространения информационных поводов.

Основное предназначение системы:

- 1) автоматический сбор сообщений онлайн-СМИ и соцмедиа по заданным темам и их анализ;
- 2) автоматическая группировка сообщений в информационные поводы;
- 3) отображение аналитических данных по заданным темам в наглядном интерфейсе.

2.8. Риск-Менеджмент – информационно-аналитическая система для отслеживания информационных поводов и отработки ситуаций в информационном пространстве.

Основное предназначение системы:

- 1) автоматизированный поиск информационных поводов, которые могут дестабилизировать социально-политическую обстановку, а также поводов, имеющих потенциал перехода в ЧС;
- 2) формирование рекомендаций на основе найденных негативных поводов с удобным интерфейсом для обсуждения плана урегулирования ситуации ответственными сотрудниками;
- 3) отслеживание распространения информационного повода и его отработки по метрикам сообщений, которые в него входят.

2.9. ОГВ – органы государственной власти.

2.10. ОМСУ – органы местного самоуправления.

### 3. ЦУР

3.1. ЦУР осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений (жалоб) от жителей субъекта Российской Федерации, поступающих в государственные органы и органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления на территории субъекта Российской Федерации, государственные и муниципальные организации, организации с государственным и муниципальным участием в субъекте Российской Федерации, в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи (далее – ПОС), региональных (муниципальных) систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями субъекта Российской Федерации в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации путём:

- 1) анализа поступающих обращений и сообщений (жалоб) жителей субъекта Российской Федерации;
- 2) структурирования и формализации сути обращений и сообщений (жалоб) жителей субъекта Российской Федерации;
- 3) контроля сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей субъекта Российской Федерации, поступающих по указанным каналам связи;
- 4) сбора информации об удовлетворенности жителей субъекта Российской Федерации результатами обработки их обращений и сообщений (жалоб);
- 5) сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей субъекта Российской Федерации в настраиваемых статистических разрезах.

### 3.2. Задачи ЦУР:

- 1) формирование комплексной картины всех проблем, волнующих жителей субъекта Российской Федерации;
- 2) формирование оценки для отчёта руководству субъекта Российской Федерации и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы государственных органов и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления на территории субъекта Российской Федерации, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в субъекте Российской Федерации;
- 3) выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации ОГВ и ОМСУ субъекта Российской Федерации с жителями;
- 4) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию ОГВ и ОМСУ субъекта Российской Федерации с жителями, предложений по разработке соответствующих сервисов;
- 5) выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии с ОГВ и ОМСУ субъекта Российской Федерации;
- 6) социологические офлайн- и онлайн-опросы, аналитические исследования;
- 7) разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;
- 8) выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;
- 9) проведение образовательных семинаров для профильных специалистов в субъектах Российской Федерации;
- 10) координация формирования и сопровождения системы официальных страниц в средствах электронной массовой коммуникации различных структур на территории субъекта Российской Федерации.

## 4. Взаимодействие Сторон Соглашения

### 4.1. В рамках исполнения Соглашения Центр компетенций ЦУР:

- 1) создает на территории Субъекта обособленное подразделение;

2) согласовывает дорожную карту по созданию и обеспечению работы ЦУР и совместно с Субъектом реализует мероприятия «дорожной карты» по созданию и обеспечению работы ЦУР с целью:

- формирования комплексной картины всех проблем, волнующих жителей Республики Тыва;
- оценки и определения приоритетов работы ОГВ и ОМСУ в Республике Тыва;
- выявления конфликтных ситуаций и ошибок при онлайн-коммуникации ОГВ и ОМСУ с жителями Республики Тыва;
- формирования рекомендаций по онлайн-взаимодействию ОГВ и ОМСУ с жителями Республики Тыва;
- выявления и анализа лучших практик, выработки оперативных решений обнаруженных проблем;
- обработки информационных рисков;
- оценки информационного поля на территории Республики Тыва.

3) обеспечивает проведение социологических офлайн- и онлайн-опросов, аналитических исследований;

4) обеспечивает разработку специализированного контента с последующим адресным таргетированием;

5) осуществляет взаимодействие с региональными СМИ и лидерами общественного мнения;

6) осуществляет проведение обучающих семинаров для профильных специалистов ОГВ и ОМСУ;

7) осуществляет содействие в разработке и поддержании региональной системы государственных пабликов;

8) оказывает консультационную помощь Субъекту, в том числе по вопросам исполнения настоящего Соглашения, внедрения лучших практик в области цифровой трансформации государственного управления на территории Республики Тыва;

9) совершает иные действия по согласованию с Субъектом, направленные на достижение максимального эффекта от реализации Соглашения и иных оформленных в связи с его реализацией документов;

10) запрашивает у Субъекта документы и материалы, необходимые для осуществления мониторинга соблюдения Субъектом условий, предусмотренных Соглашением, иными документами, оформленными Сторонами в связи с его реализацией;

11) привлекает при необходимости для реализации Соглашения и организации взаимодействия с Субъектом организации, являющиеся участниками проектов Центра компетенций ЦУР;

12) в течение пяти рабочих дней со дня подписания Соглашения определяет должностное лицо Центра компетенций ЦУР, ответственное за взаимодействие в рамках исполнения Соглашения, и сообщает соответствующую информацию (должность, полностью фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, мобильный телефон) (далее – контактное лицо Центр компетенций ЦУР) Субъекту. Направление информации в рамках исполнения Соглашения в адрес указанного лица будет считаться надлежащим информированием Центра компетенций ЦУР о вопросах,

связанных с реализацией Соглашения. В случае изменения реквизитов контактного лица Центра компетенций ЦУР Субъект письменно информируется об этом в адрес соответствующего контактного лица;

13) подготавливает и направляет в Минкомсвязи России отчет о выполнении соглашения.

4.2. В рамках исполнения Соглашения Субъект:

1) обеспечивает разработку, представление на согласование в Центр компетенций ЦУР и утверждение не позднее 10 календарных дней со дня подписания Соглашения, «дорожной карты» по созданию и обеспечению работы ЦУР;

2) ежеквартально представляет в Центр компетенций ЦУР не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, отчет об исполнении Субъектом мероприятий «дорожной карты» по форме, приведенной в приложении к настоящему Соглашению;

3) представляет в Центр компетенций ЦУР на основании соответствующего запроса и в установленные в нем сроки документы и материалы, необходимые для осуществления мониторинга исполнения условий Соглашения и иных документов, принятых в связи с его реализацией;

4) осуществляет самостоятельный мониторинг и контроль полноты и своевременности реализации «дорожной карты» по реализации Соглашения, принимает меры, направленные на повышение эффективности соответствующей деятельности должностными лицами Субъекта;

5) принимает участие в обучающих мероприятиях, проводимых Центром компетенций ЦУР в связи с реализацией Соглашения и иных документов, принятых в рамках его исполнения, инициирует такие мероприятия самостоятельно;

6) рассматривает обращения Центра компетенций ЦУР по вопросам реализации Соглашения и при необходимости принимает решения, в том числе управленческие, необходимые для обеспечения его реализации;

7) совершает иные действия, направленные на достижение максимального эффекта при реализации Соглашения и иных документов, подписанных Сторонами в связи с его заключением и реализацией, действуя при этом добросовестно, ответственно и активно;

8) в течение пяти рабочих дней со дня подписания Соглашения определяет должностное лицо Субъекта, ответственное за взаимодействие в рамках исполнения Соглашения, и сообщает соответствующую информацию (должность, полностью фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, мобильный телефон) (далее – контактное лицо Субъекта) Центру компетенций ЦУР. Направление информации в рамках исполнения Соглашения в адрес указанного лица будет считаться надлежащим информированием Субъекта о вопросах, связанных с реализацией Соглашения. В случае изменения реквизитов контактного лица Субъекта Центр компетенций ЦУР письменно информируется об этом в адрес соответствующего контактного лица.

4.3. В рамках исполнения Соглашения Субъект вправе:

1) обращаться в Центр компетенций ЦУР за разъяснениями в связи с исполнением Соглашения;

2) реализовывать иные права, направленные на эффективную реализацию Соглашения.

4.4. Решения, в том числе достигнутые Сторонами устно, а также документы, разработанные Сторонами в рамках исполнения Соглашения, должны проходить обязательную процедуру согласования с Минкомсвязи России. Обеспечение указанного согласования производит Центр компетенций ЦУР. Согласование может быть получено путём официального ответа от Минкомсвязи России на запрос с использованием системы электронного документооборота или в рабочем порядке ответственным сотрудником Минкомсвязи России в должности не ниже заместителя директора департамента.

## 5. Порядок мониторинга реализации Соглашения

5.1. Мониторинг реализации Субъектом условий настоящего Соглашения и мероприятий «дорожной карты» осуществляется Центром компетенций ЦУР.

5.2. Мониторинг осуществляется путем оценки отчетов, информации, документов Субъекта об исполнении условий Соглашения, «дорожной карты», детального плана реализации «дорожной карты» (далее – мониторинг).

5.3. Порядок и сроки проведения мониторинга определяются Центром компетенций ЦУР.

5.4. По результатам мониторинга Центр компетенций ЦУР оформляет заключение, в котором указывается предмет, проведенные мероприятия, участники, выводы и рекомендации (далее – Заключение).

5.5. В течение пяти рабочих дней со дня утверждения Заключения Центр компетенций ЦУР на официальном бланке направляет его копии в Минкомсвязи России для сведения и в Субъект для принятия соответствующих мер.

5.6. Все возникающие в ходе проведения мониторинга вопросы решаются Сторонами Соглашения в ходе конструктивного взаимодействия и обсуждения. Усилия Сторон Соглашения будут направлены на достижение взаимопонимания по возникающим разногласиям и спорным вопросам, поиску взаимоприемлемых решений, направленных на безусловное достижение целей Соглашения.

## 6. Заключительные положения

6.1. Соглашение вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2024 года.

6.2. В Соглашение вносятся изменения и дополнения путем подписания дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемыми частями Соглашения.

6.3. Действие Соглашения прекращается по соглашению Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения, обязана направить письменное уведомление о расторжении Соглашения не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Действие Соглашения может быть также прекращено по инициативе одной из Сторон путем направления соответствующего уведомления в письменной

форме другой Стороне. Действие Соглашения прекращается с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 10 календарных дней со дня получения соответствующего уведомления Стороной.

6.5. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.6. Соглашение не затрагивает обязательства Сторон по заключенным ими договорам (соглашениям) с третьими сторонами и поэтому не может быть использовано в ущерб интересам какой-либо из них или служить препятствием для выполнения взятых перед третьими сторонами обязательств.

6.7. Возможные расхождения в толковании и применении положений Соглашения или в понимании рамок его действия, возникающие в ходе его реализации, подлежат разрешению путем консультаций или переговоров между Сторонами.

6.8. Все споры по исполнению Сторонами Соглашения разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 7. Адреса и подписи Сторон

АНО «Диалог Регионы»

Адрес: 105064, Москва,  
пер. Яковоапостольский, д. 12,  
стр. 1, пом. 9Б  
Генеральный директор

Правительство Республики Тыва

Адрес: 667000, г. Кызыл,  
ул. Чульдум, д.18

Глава Республики Тыва

\_\_\_\_\_ А.С. Гореславский  
М.П.

\_\_\_\_\_ Ш.В.Кара-оол  
М.П.

Приложение  
к Соглашению о сотрудничестве  
при создании и функционировании  
Центра управления регионом  
Республики Тыва между Автономной  
некоммерческой организацией по  
развитию цифровых проектов в сфере  
общественных связей и коммуникаций  
«Диалог Регионы» и Правительством  
Республики Тыва  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОТЧЕТ**  
об исполнении Соглашения о сотрудничестве при создании  
и функционировании Центра управления регионом  
за период с \_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Наименование мероприятия «дорожной карты», детального плана ее реализации	Плановая дата реализации мероприятия	Фактическая дата реализации мероприятия (в случае отсутствия фактической реализации указывается прогнозная дата реализации)	Информация о фактической реализации мероприятия (в случае отсутствия реализации мероприятия указываются причины этого, а также меры, принятые для обеспечения реализации мероприятия)	Наименование и значение планового показателя (в случае если в соответствующем отчетном периоде предусмотрено достижение определенного показателя)	Фактическое значение показателя по состоянию на отчетную дату	Причина отклонения (при недостижении планового значения показателя)	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8

Контактное лицо Субъекта \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ (чч.мм.гг.)