



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
РАСПОРЯЖЕНИЕ
ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЧАЗАА
АЙТЫШКЫН

от 21 марта 2024 г. № 140-р

г.Кызыл

**Об утверждении плана мероприятий
(«дорожной карты») по популяризации
мобильного приложения «Госуслуги.Дом»**

Во исполнение письма Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 6 марта 2024 г. № 12523-КМ/14 в рамках проведения мероприятий по распространению мобильного приложения «Госуслуги.Дом» и обеспечению качества данных в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожную карту») по популяризации мобильного приложения «Госуслуги.Дом» (далее соответственно – «дорожная карта», Проект).
2. Определить Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Тыва координатором Проекта.
3. Службе государственной жилищной инспекции и строительного надзора Республики Тыва оказать содействие в выполнении мероприятий «дорожной карты».
4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Тыва утвердить нормативные правовые акты по реализации Проекта.
5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

6. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель Председателя
Правительства Республики Тыва



О. Лукин

Утвержден
распоряжением Правительства
Республики Тыва
от 21 марта 2024 г. № 140-р

П Л А Н
мероприятий («дорожная карта») по распространению мобильного приложения Госуслуги.Дом до конца 2024 года

Плановое количество пользователей в регионе на 31 декабря 2024 г. – 5760 чел. (19 процентов от общего количества помещений).

Плановый показатель по размещению кадастровых номеров помещений на 31 декабря 2024 г. – 95 процентов.

Материалы для распространения: <https://disk.yandex.ru/d/nPOlEuBNhOLQnA>.

| Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные за исполнение |
|--|---|--|
| І. Блок «Популяризация» | | |
| 1. Проведение совещаний с ресурсоснабжающими и управляющими организациями по вопросу распространения мобильного приложения | раз в месяц | Министерство ЖКХ Республики Тыва, Служба ГЖИ и СН Республики Тыва |
| 2. Публикация пресс-релизов на официальном сайте Республики Тыва и сайтах органов местного самоуправления: 1) анонс запуска проекта «День собственника»; 2) о проведении ежегодных общих собраний собственников (далее – ОСС) в рамках проекта «День собственника»; 3) о запуске функционала коллективных заявок; 4) о результатах всероссийского «Дня собственника»; 5) об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов; 6) более 6 млн пользователей у приложения Госуслуги.Дом; | март апрель май июнь июль август сентябрь | департамент информационной политики Администрации Главы Республики Тыва и Apparата Правительства Республики Тыва, пресс-службы органов местного самоуправления (по согласованию) |

| Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные за исполнение |
|---|---|--|
| 7) дополнительные сервисы Госуслуги.Дом для повышения удобства; 8) о появлении режима несобственника; 9) о появлении функционала для индивидуального жилищного строительства (далее – ИЖС); 10) результаты года: более __ млн пользователей в приложении | октябрь ноябрь декабрь | |
| 3. Распространение материалов на сайтах подведомственных и других региональных СМИ: 1) анонс запуска проекта «День собственника»; 2) о проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»; 3) о запуске функционала коллективных заявок; 4) о результатах всероссийского «Дня собственника»; 5) об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов; 6) более 6 млн пользователей у приложения Госуслуги.Дом; 7) дополнительные сервисы Госуслуги.Дом для повышения удобства; 8) о появлении режима несобственника; 9) о появлении функционала для ИЖС; 10) результаты года: более __ млн пользователей в приложении | март апрель май июнь июль август сентябрь октябрь ноябрь декабрь | департамент информационной политики Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва, пресс-службы органов местного самоуправления (по согласованию) |
| 4. Интеграция с социальными сетями Главы Республики Тыва: 1) о результатах всероссийского «Дня собственника» для региона; 2) о появлении режима несобственника и функций для ИЖС; 3) результаты года: более __ млн пользователей в приложении; 4) личный опыт тестирования приложения | июнь ноябрь декабрь - | департамент информационной политики Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва |
| 5. Распространение контента о запуске приложения на ресурсах Центр управления регионом Республики Тыва (госпаблики): 1) анонс запуска проекта «День собственника»; 2) о проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»; 3) о запуске функционала коллективных заявок; 4) о результатах всероссийского «Дня собственника»; 5) об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов; 6) более 6 млн пользователей у приложения Госуслуги.Дом; 7) дополнительные сервисы Госуслуги.Дом для повышения удобства; 8) о появлении режима несобственника; | март апрель май июнь июль август сентябрь октябрь | Центр управления регионом Республики Тыва (по согласованию) |

| Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные за исполнение |
|--|---|--|
| 9) о появлении функционала для ИЖС; 10) результаты года: более __ млн пользователей в приложении | ноябрь декабрь | |
| 6. Распространение информации о запуске приложения в ТГ-каналах республики: 1) анонс запуска проекта «День собственника»; 2) о проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»; 3) о запуске функционала коллективных заявок; 4) о результатах всероссийского «Дня собственника»; 5) об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов; 6) более 6 млн пользователей у приложения Госуслуги.Дом; 7) дополнительные сервисы Госуслуги.Дом для повышения удобства; 8) о появлении режима не собственника; 9) о появлении функционала для ИЖС; 10) результаты года: более __ млн пользователей в приложении | март апрель май июнь июль август сентябрь октябрь ноябрь декабрь | департамент информационной политики Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва, пресс-службы органов местного самоуправления (по согласованию) |
| 7. Размещение баннеров-тизеров (с призывом скачать приложение и ссылкой) на региональных и муниципальных ресурсах (сайтах), в том числе подведомственных организаций | ежемесячно на доступных площадках | департамент информационной политики Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва, пресс-службы органов местного самоуправления (по согласованию) |
| 8. Распространение информации о мобильном приложении на ресурсах управляющих организаций (сайты, общедомовые чаты): 1) напоминание о приложении с перечислением функционала; 2) видеоинструкция о работе функционала голосований; 3) информирование о проведении ОСС (если проводится); 4) видеоинструкция о работе функционала «домовые чаты»; 5) информирование о ходе ОСС (если запущены); 6) видеоинструкция о работе функционала коллективных заявок; 7) видеоинструкция о работе функционала оплат; 8) видеоинструкция о работе функционала показаний; 9) видеоинструкция о функционале заявки в управляющую организацию; | март апрель май июнь июль август сентябрь | управляющие организации (по согласованию) |

| Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные за исполнение |
|---|----------------------------------|--|
| 10) видеоинструкция о функционале информационных сообщений от управляющей организации; 11) видеоинструкция о работе режима несобственника; 12) видеоинструкция о работе функционала видеонаблюдения | октябрь ноябрь декабрь | |
| 9. Размещение листовок (А4, А5 вертикальные/горизонтальные) на информационных стендах подъездов: 1) «Твой дом в твоих руках»; 2) новые материалы, посвященные внедрению режима несобственника | март ноябрь | управляющие организации (по согласованию) |
| 10. Печать на квитанциях QR-кодов со ссылкой на приложение | ежемесячно | управляющие организации (по согласованию), РСО |
| 11. Направление информации для размещения на корпоративных ресурсах крупных предприятий: 1) Госуслуги.Дом – удобный инструмент для решения бытовых вопросов; 2) о результатах всероссийского «Дня собственника»; 3) об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов; 4) о появлении режима несобственника и функционала для ИЖС | апрель июнь июль ноябрь | предприятия (по согласованию) |
| 12. Запуск наружной социальной видеорекламы | в доступный период | органы местного самоуправления (по согласованию), Служба ГЖИ и СН Республики Тыва |
| 13. Социальная реклама на региональных ТВ-каналах. ТВ-программы еженедельного, ежемесячного форматов | не менее 2 выходов за год | департамент информационной политики Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва |
| 14. Радиопрограммы с еженедельными, ежемесячными рубриками | не менее 2 выходов за год | департамент информационной политики Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва, пресс-службы органов местного самоуправления (по согласованию) |

| Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные за исполнение |
|---|---------------------------|--|
| 15. Спецпроекты с региональными СМИ по использованию приложения | не менее 2 выходов за год | департамент информационной политики Администрации Главы Республики Тыва и Apparата Правительства Республики Тыва, пресс-службы органов местного самоуправления (по согласованию) |
| II. Блок «Качество данных» | | |
| 16. Проведение совещаний с ресурсоснабжающими и управляющими организациями по вопросу качества данных в ГИС ЖКХ | раз в месяц | Служба ГЖИ и СН Республики Тыва, Министерство ЖКХ Республики Тыва |